

AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULUM
CORRESPONDIENTE AL TERCER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2021**

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULUM
Período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2021

INTRODUCCIÓN

De conformidad con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO), define que el Informe de Avance de Gestión Financiera es: “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados, del ejercicio”.

La Auditoría Superior del Estado, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por el **Ayuntamiento del Municipio de Tulum**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al tercer trimestre del ejercicio fiscal 2021; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Municipio, para el ejercicio fiscal 2021.

Por su parte, el **Ayuntamiento del Municipio de Tulum**, en los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 30 de septiembre del ejercicio fiscal 2021, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que Contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

a) Ingresos

El **Ayuntamiento del Municipio de Tulum**, presentó el siguiente Flujo de Ingresos correspondiente al tercer trimestre del ejercicio fiscal 2021:

RUBRO DE INGRESOS	INGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	ESTIMADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO	
Impuestos	\$169,878,060.00	\$0.00	\$169,878,060.00	\$316,532,997.55	\$316,532,997.55	186.33
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de Mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	145,900,561.00	0.00	145,900,561.00	193,880,166.04	193,880,166.04	132.89
Productos	22,534.00	0.00	22,534.00	134,585.10	134,585.10	597.25
Aprovechamientos	12,006,500.00	0.00	12,006,500.00	18,858,553.40	18,858,553.40	157.07
Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	185,156,486.00	0.00	185,156,486.00	207,717,108.19	207,717,108.19	112.18
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos Derivados de Financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL INGRESOS	\$512,964,141.00	\$0.00	\$512,964,141.00	\$737,123,410.28	\$737,123,410.28	143.70

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del Ingreso Recaudado por **\$737,123,410.28**, en relación con el Ingreso Estimado por **\$512,964,141.00**, se deriva que la gestión para captar recursos al 30 de septiembre del ejercicio fiscal 2021 se alcanzó en un **143.70%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Impuestos**, “gran participación de la ciudadanía al pagar el impuesto sobre adquisición de bienes y el pago del predial”. **Derechos**, “a pesar de la pandemia la gente se acercó a pagar sus derechos sobre recolección de basura, derechos de desarrollo urbano para su regularización, entre otros”. **Productos**, “se ha generado un excedente en este rubro, debido a intereses bancarios propios, por el manejo de la cuenta de recurso propio y por intereses bancarios de los recursos que son de nóminas y no se habían presupuestado debido a la pandemia y la incertidumbre que esta generaba.” **Aprovechamientos**, “la gente que caía en estos supuestos de multas y aprovechamientos se acercó a pagarlos para que no generaran accesorios”. **Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones**, “por parte del gobierno estatal y federal se ha logrado tener una mejor comunicación y así lograr que las participaciones, aportaciones, convenios se registren cuando se generan en el mes correspondiente”. (Figura 1)

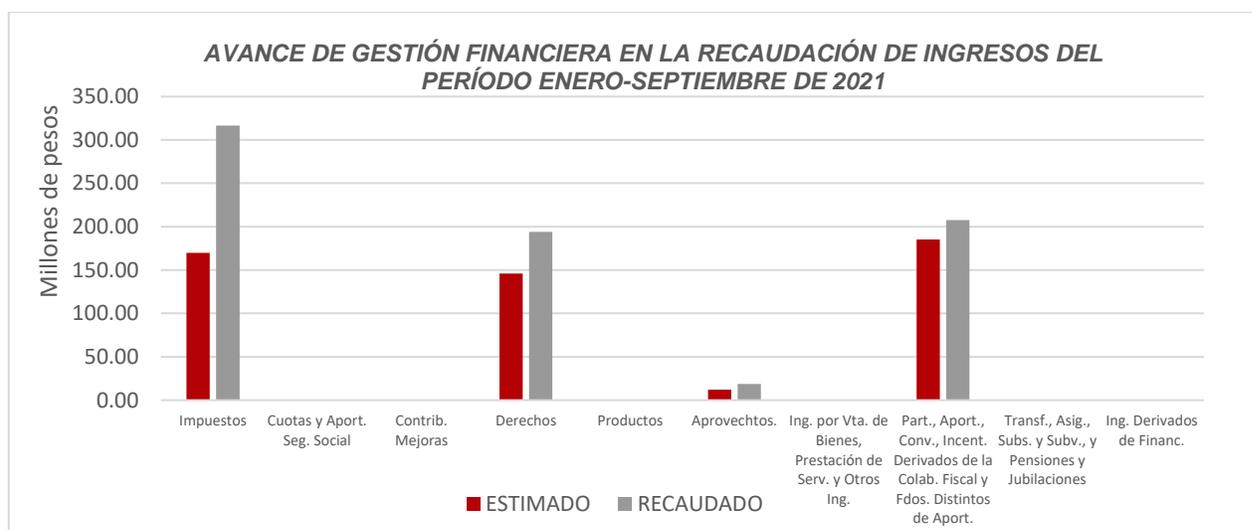


Figura 1

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2021.

El **Ayuntamiento del Municipio de Tulum**, ha captado ingresos en su gestión financiera al 30 de septiembre de 2021 por **\$737,123,410.28** que comparado con respecto al Ingreso Estimado Anual por **\$720,557,889.00**, arroja que la entidad durante el primer trimestre recaudó un **33.06%**, en el segundo trimestre un **35.53%** y en el tercer trimestre **31.41%** y un excedente del **2.30%**, siendo que al cierre del tercer trimestre el municipio recaudó mayores ingresos a los proyectados para todo el ejercicio fiscal. **(Figura 2)**

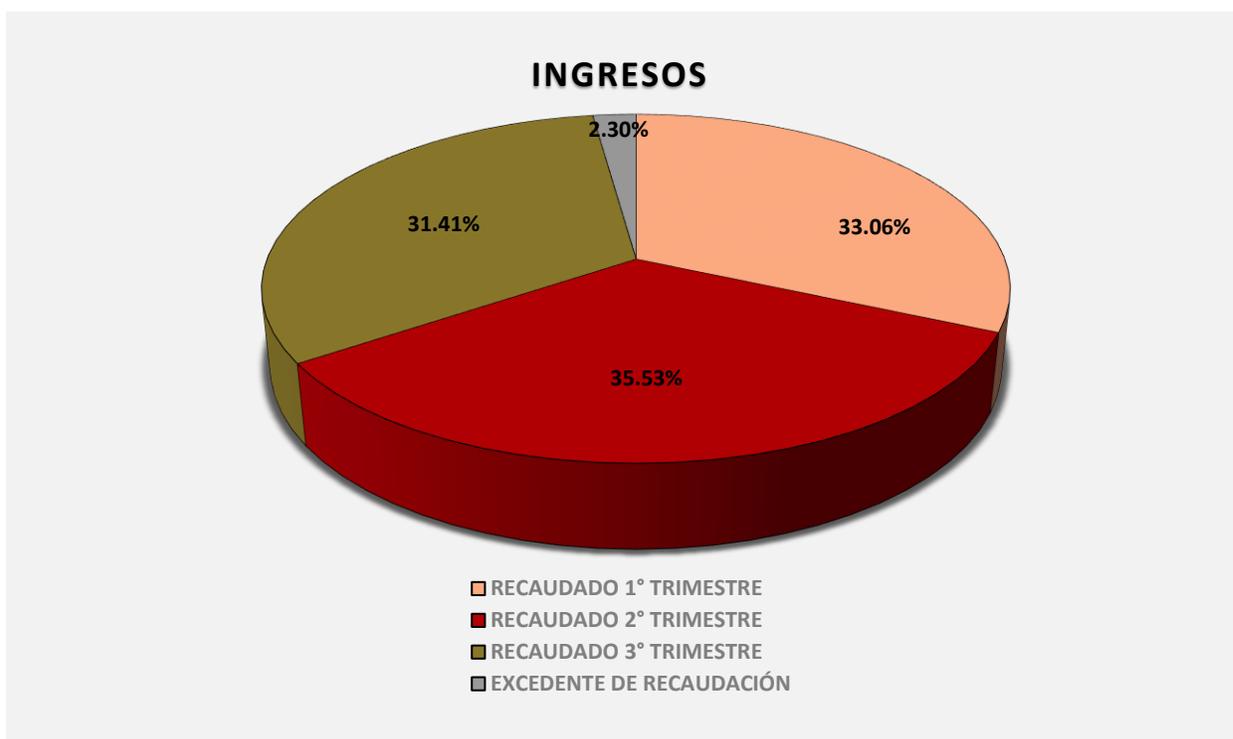


Figura 2

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

b) Egresos

El Ayuntamiento del Municipio de Tulum, presentó el Flujo de Egresos correspondiente al tercer trimestre del ejercicio fiscal 2021.

CONCEPTO	EGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	APROBADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO	
Servicios Personales	\$195,862,144.00	(\$2,669,006.93)	\$193,193,137.07	\$192,811,765.96	\$189,460,666.11	99.80
Materiales y Suministros	75,391,335.00	(41,870,574.03)	33,520,760.97	33,512,697.80	33,443,047.80	99.98
Servicios Generales	141,096,175.00	104,988,007.42	246,084,182.42	246,079,849.77	244,176,416.51	100.00
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	16,903,557.00	(10,858,482.81)	6,045,074.19	6,042,723.19	4,042,725.19	99.96
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	20,750,899.00	(15,774,035.17)	4,976,863.83	4,976,863.83	4,976,863.83	100.00
Inversión Pública	45,185,332.00	1,749,006.94	46,934,338.94	40,701,486.48	34,348,225.11	86.72
Inversiones Financieras y Otras Provisiones	409,000.00	(409,000.00)	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda Pública	17,416,671.00	(432,359.21)	16,984,311.79	16,984,311.79	16,984,311.78	100.00
TOTAL DEL GASTO	\$513,015,113.00	\$34,723,556.21	\$547,738,669.21	\$541,109,698.82	\$527,432,256.33	98.79

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del Egreso Devengado por **\$541,109,698.82**, en relación con el Egreso Modificado por **\$547,738,669.21**, deriva que los recursos al 30 de septiembre del ejercicio 2021 se aplicaron en un **98.79%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Servicios Personales**, “en este capítulo hubo una disminución presupuestal en el modificado porque se tuvo un incidente con la nómina del personal del H. Ayuntamiento de Tulum, estos ajustes que se vienen realizando por la Oficialía Mayor en coordinación con la Dirección de Recursos Humanos, con respecto al personal del H. Ayuntamiento de Tulum, por lo cual se tuvo que realizar transferencias presupuestales, con respecto al menor devengo en comparación al modificado se debe a la baja de la plantilla del personal del H. Ayuntamiento de Tulum”. **Materiales y Suministros**, “en este capítulo hubo una

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

disminución en el modificado porque las adquisiciones realizadas fueron mínimas ya que cada dirección o entidad se le surtió lo necesario para cumplir con su encargo o encomienda en este tercer trimestre, en lo que se refiere a: papelería, insumos, combustible, refacciones y accesorios, material de limpieza, material eléctrico y herramientas menores, de los cuales el importe descontado se realizaron transferencias presupuestales para gastos en el capítulo 3000”. **Servicios Generales**, “en este capítulo hubo un incremento presupuestal en el modificado, porque en este trimestre se realizaron varios proyectos como son: servicio de limpieza de sargazo en playas públicas del municipio, servicios integrales de video vigilancia para la seguridad publica en puntos estratégicos de monitoreo inteligente en el municipio, servicio de arrendamiento de camiones compactadores utilizados para la recolecta de basura y renta de volquetes para el programa de lucha contra el dengue, sika, chikunguya, limpieza de parques y jardines en el Municipio de Tulum”. **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas**, “en este capítulo hubo una disminución en el modificado, porque en este tercer trimestre los apoyos únicamente se les da a las personas de escasos recursos económicos de colonias del Municipio y población vulnerable como son: delegaciones y subdelegaciones de la zona maya y zona de transición del Municipio de Tulum, de los cuales el importe descontado se realizaron transferencias presupuestales a otros capítulos en donde se requería”. **Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles**, “en este capítulo hubo una disminución en el modificado por que en este trimestre fue mínima la adquisición de bienes inmuebles para algunas direcciones del H. Ayuntamiento de Tulum, de los cuales el importe descontado se realizaron transferencias presupuestales para gastos del capítulo 3000”. **Inversión Pública**, “en este capítulo hay un aumento en el modificado con lo aprobado, porque el importe presupuestado para su licitación de los proyectos correspondientes aumentaron por lo que requirió un aumento, en este trimestre las obras que se están realizando con recursos propios y federales solamente se están provisionando, pero lo que se refleja en el devengo son pagos de anticipos y primeras estimaciones de aquellas obras ya provisionadas con anterioridad del primero y segundo trimestre que no se han concluido en su totalidad de los cuales sé que se deberá saldar en el próximo trimestre de este año”. **Inversiones Financieras y Otras Provisiones**, “en este capítulo hubo una reducción en el modificado debido a que se

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

requería el presupuesto para gastos del capítulo 3000”. **Participaciones y Aportaciones**, “no hubo modificación alguna”. Y **Deuda Pública**, “en este capítulo hubo una reducción en el modificado debido a que los intereses y el monto de la deuda fue disminuyendo, reflejado tanto en el devengo como en lo pagado, esta transferencia de presupuesto fue para gastos del capítulo 3000”. **(Figura 3)**

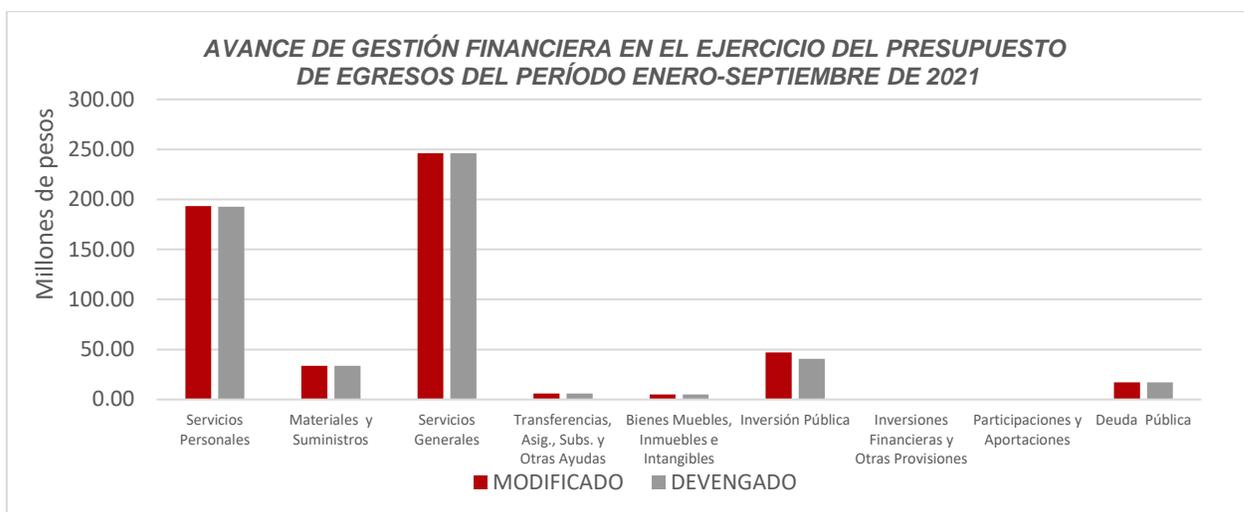


Figura 3

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2021.

El **Ayuntamiento del Municipio de Tulum**, ha devengado egresos en su gestión financiera al 30 de septiembre de 2021 por **\$541,109,698.82** que comparado con respecto al Egreso Modificado Anual por **\$755,281,445.21**, arroja que la entidad durante el primer trimestre ejerció un **19.82%**, en el segundo trimestre un **30.97%** y en el tercer trimestre un **20.85%** del total autorizado para ejercer en todo el ejercicio fiscal, quedando un **28.36%** pendiente de devengar. **(Figura 4)**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

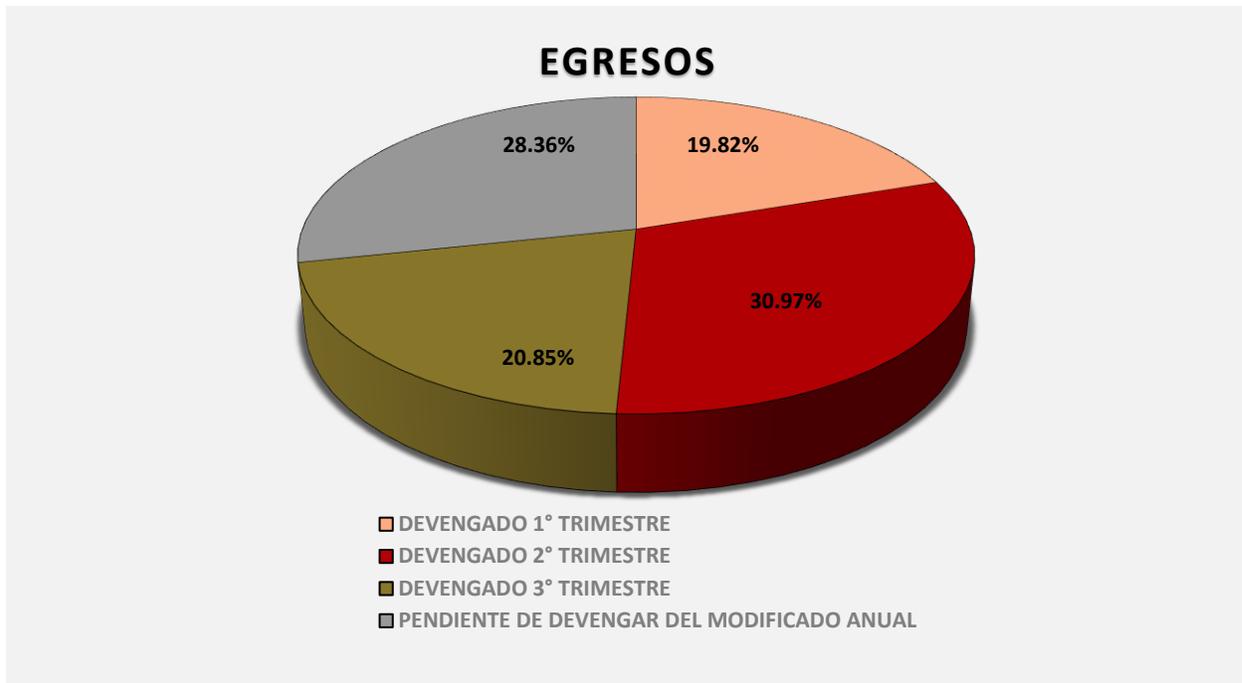


Figura 4

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

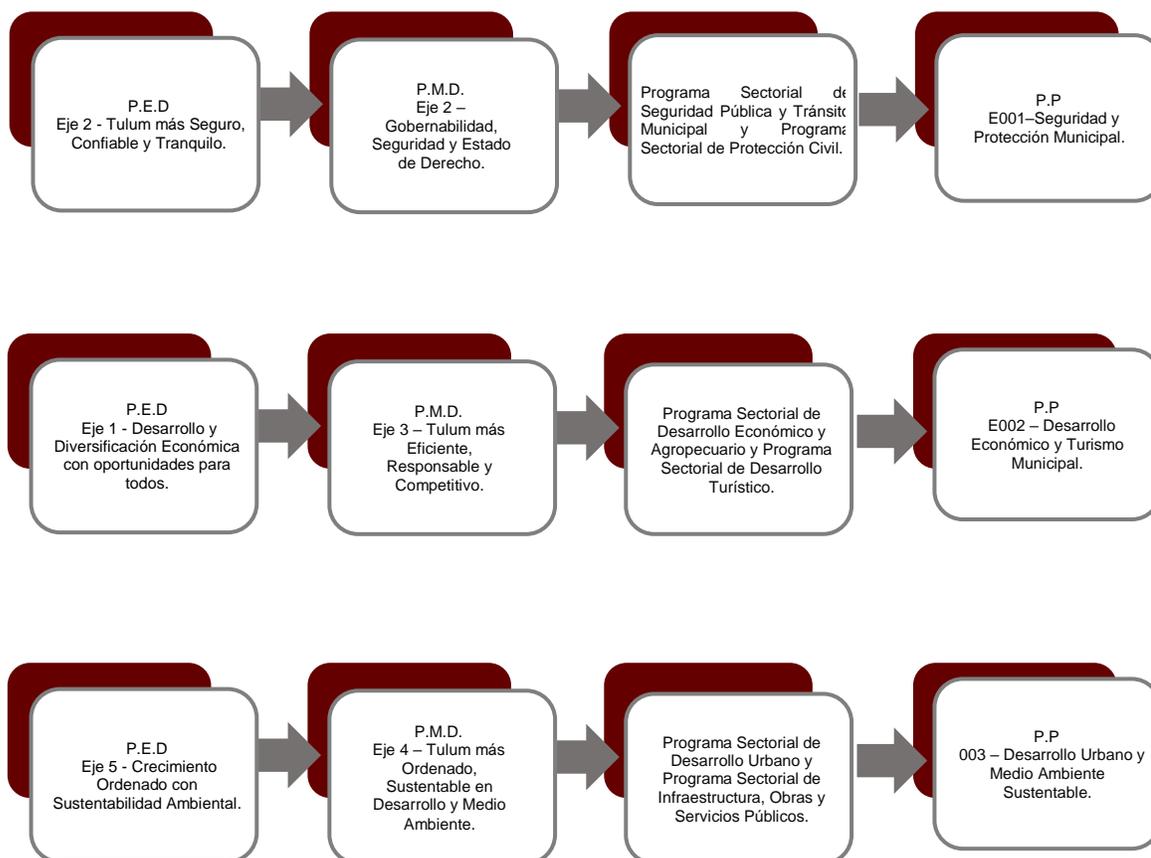
El **Ayuntamiento del Municipio de Tulum** reporta como presupuesto total asignado la cantidad de **\$720,557,889.00**, por tal motivo establece para el desarrollo de cinco programas presupuestarios los siguientes montos:

- **E001–Seguridad y Protección Municipal**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$43,579,991.00
- **E002 – Desarrollo Económico y Turismo Municipal**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 5 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$26,604,150.00

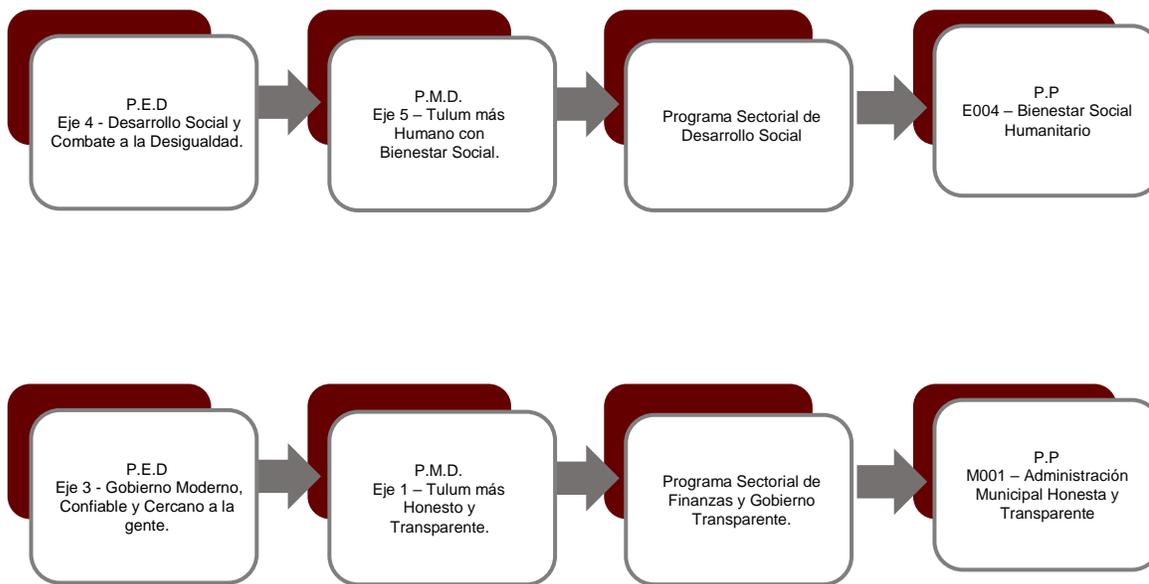
La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **003 – Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 9 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$111,509,148.00
- **E004 – Bienestar Social Humanitario**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 7 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$82,601,932.00
- **M001 – Administración Municipal Honesta y Transparente**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 25 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$456,262,668.00

De estos programas presupuestarios que reporta la entidad, notifica la alineación siguiente, en base al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 quedando de la siguiente manera:



La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



El Ayuntamiento del Municipio de Tulum, en el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2021, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E001 – Seguridad y Protección Municipal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
Fin- Contribuir a un municipio más seguro, confiable y tranquilo mediante la implementación de mecanismos de prevención y responsabilidad ciudadana, así como el reforzamiento de los servicios de emergencia en un marco de respeto a los derechos humanos.	Porcentaje de de mecanismos de seguridad y servicios emergencia operando.	Ascendente	Anual	624.00	Si	147.00	114.00	120.00	-	76.92%	61.06%
						156.00	156.00	156.00	156.00		
P-La población del municipio de Tulum cuenta con un cuerpo de seguridad y servicios de emergencia eficientes.	Porcentaje de llamadas de emergencia atendidas en tiempo y forma.	Ascendente	Anual	0.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	0.00		
C01- Sistema integral de desarrollo policial implementado.	Porcentaje de acciones realizadas en materia de seguridad pública.	Ascendente	Semestral	2,028.00	Si	211.00	157.00	3.00	-	0.59%	18.29%
						507.00	507.00	507.00	507.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E001 – Seguridad y Protección Municipal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C02- Llamadas de auxilio atendidas.	Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.	Ascendente	Semestral	0.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	0.00		
C03- Señalización vial implementada.	Porcentaje de mantenimientos realizados.	Ascendente	Semestral	475.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						140.00	135.00	115.00	85.00		
C04- Constancias de medidas de protección civil emitidas.	Porcentaje de constancias emitidas.	Ascendente	Semestral	2,000.00	Si	900.00	780.00	325.00	-	108.33%	100.25%
						1,000.00	500.00	300.00	200.00		
C05- Servicios de emergencias implementados.	Porcentaje de servicios de emergencia implementados.	Ascendente	Semestral	996.00	Si	261.00	474.00	305.00	-	116.86%	104.42%
						261.00	474.00	261.00	0.00		
C06- Registro de personas infractoras, faltas administrativas, convenios y canalizaciones realizado.	Porcentaje de bitácoras integradas.	Ascendente	Semestral	2,724.00	Si	1,303.00	722.00	699.00	-	100.00%	100.00%
						1,303.00	722.00	699.00	0.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E002 – Desarrollo Económico y Turismo Municipal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
Fin- Contribuir a un municipio competitivo y responsable sostenible mediante el fomento a la producción y fortalecimiento del turismo.	Porcentaje de estrategias implementadas para el desarrollo económico y turístico en el municipio.	Ascendente	Anual	12.00	Si	3.00	3.00	3.00	-	100.00%	75.00%
						3.00	3.00	3.00	3.00		
P- La población económicamente activa del municipio cuenta con oportunidades de desarrollo y emprendimiento.	Porcentaje de negocios emprendidos en el municipio en el año.	Ascendente	Anual	24.00	Si	12.00	17.00	6.00	-	100.00%	145.83%
						6.00	6.00	6.00	6.00		
C01- Fomento al crecimiento económico de los artesanos en el municipio realizado.	Porcentaje de acciones realizadas.	Ascendente	Semestral	12.00	Si	3.00	3.00	3.00	-	100.00%	75.00%
						3.00	3.00	3.00	3.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E002 – Desarrollo Económico y Turismo Municipal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C02- Programa de fiscalización efectuado.	Programa de fiscalización efectuado.	Ascendente	Trimestral	1.00	Si	0.00	1.00	0.00	-	100.00%	100.00%
						0.00	1.00	0.00	0.00		
C03- Planeación estratégica en materia de Comercio en la vía pública efectuada	Porcentaje de acciones de planeación y evaluación realizadas.	Ascendente	Semestral	4.00	Si	1.00	1.00	0.00	-	100.00%	50.00%
						1.00	1.00	1.00	1.00		
C04- Apoyos a sectores primarios y secundarios entregados.	Porcentaje de apoyos entregados.	Ascendente	Semestral	800.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						200.00	200.00	200.00	200.00		
C05- Apertura de empresas efectuadas.	Porcentaje de empresas abiertas.	Ascendente	Trimestral	62.00	Si	17.00	3.00	11.00	-	84.62%	50.00%
						17.00	9.00	13.00	23.00		
C06- Promoción para la inversión privada y pública del sector turismo realizado.	Porcentaje de acciones turísticas implementadas.	Ascendente	Semestral	33.00	Si	5.00	3.00	5.00	-	83.33%	39.39%
						10.00	8.00	6.00	9.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		003 – Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
Fin- Contribuir a un Tulum ordenado y sustentable mediante el fortalecimiento del desarrollo urbano, protección al medio ambiente y servicios públicos de calidad.	Porcentaje de acciones de desarrollo sostenible, protección al medio ambiente y servicios públicos implementados.	Ascendente	Anual	28.00	Si	6.000	6.000	6.000	-	85.71%	64.29%
						7.000	7.000	7.000	7.000		
P- La población del municipio cuenta con desarrollo de infraestructura sostenible.	Porcentaje de infraestructura realizada en el municipio en el año.	Ascendente	Anual	31.00	Si	5.000	6.000	9.000	-	100.00%	64.52%
						5.000	6.000	9.000	11.000		
C01- Programa de recuperación de espacios públicos implementado.	Porcentaje de actividades de recuperación de espacios públicos implementados.	Ascendente	Semestral	0.00	Si	0.000	0.000	0.00	-	350.00%	128.00%
						0.000	0.000	0.000	0.000		
C02- Obras Públicas Concluidas.	Porcentaje de obras concluidas.	Ascendente	Semestral	31.00	Si	4.000	5.000	6.000	-	75.00%	48.39%
						7.000	8.000	8.000	8.000		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E003 – Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C03- Rutas de transporte público creadas.	Porcentaje de rutas creadas.	Ascendente	Semestral	1.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	1.00		
C04- Programas de protección ambiental implementados.	Porcentaje de programas de protección ambiental implementados.	Ascendente	Semestral	78.00	Si	15.000	21.000	18.000	-	85.71%	69.23%
						15.000	21.000	21.000	21.000		
C05- Programa de protección y concientización sobre protección ambiental y desarrollo sustentable integral.	Porcentaje de acciones realizadas.	Ascendente	Semestral	78.00	Si	15.000	21.000	21.000	-	100.00%	73.08%
						15.000	21.000	21.000	21.000		
C06- Supervisión de medidas implementadas para reducir el daño ambiental.	Porcentaje de acciones de supervisión realizadas.	Ascendente	Semestral	610.00	Si	331.000	172.000	69.000	-	76.67%	93.77%
						280.000	150.000	90.000	90.000		
C07- Acciones para el mejoramiento del manejo de los residuos.	Porcentaje de acciones para el manejo de residuos implementados.	Ascendente	Semestral	550.00	Si	20.000	307.000	2.000	-	1.33%	59.82%
						70.000	270.000	150.000	60.000		
C08- Licencias de construcción emitidas.	Porcentaje de licencias emitidas.	Ascendente	Semestral	661.00	Si	283.00	342.00	495.00	-	0.00%	169.44%
						281.00	380.00	0.00	0.00		
C09- Licencias de imagen urbana expedidas.	Porcentaje de licencias expedidas.	Ascendente	Semestral	1,395.00	Si	353.00	450.00	299.00	-	85.43%	79.00%
						320.00	410.00	350.00	315.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E004 – Bienestar Social Humanitario									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
Fin- Contribuir a un municipio con bienestar social integral mediante la atención eficiente a la población vulnerable.	Porcentaje de estrategias emprendidas de desarrollo social en el año.	Ascendente	Anual	18.00	Si	9.00	9.00	0.00	-	0.00%	100.00%
						9.00	9.00	0.00	0.00		
P- La población del municipio cuenta con servicios municipales que apoyan su desarrollo integral.	Cobertura de beneficiarios en temas de desarrollo social.	Ascendente	Anual	344.00	Si	23.00	18.00	0.00	-	373.91%	11.92%
						86.00	86.00	86.00	86.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E004 – Bienestar Social Humanitario									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C01- Coordinación de acciones de Desarrollo Social realizado.	Porcentaje de acciones de coordinación realizadas.	Ascendente	Semestral	132.00	Si	33.00	22.00	31.00	-	93.94%	65.15%
						33.00	33.00	33.00	33.00		
C02- Programa de participación ciudadana realizado.	Porcentaje de acciones de participación ciudadana realizadas.	Ascendente	Semestral	390.00	Si	150.00	85.00	150.00	-	100.00%	98.72%
						150.00	90.00	150.00	0.00		
C03- Becas municipales entregadas.	Porcentaje de becas entregadas.	Ascendente	Semestral	7,008.00	Si	1,752.00	0.00	0.00	-	0.00%	25.00%
						1,752.00	1,752.00	1,752.00	1,752.00		
C04- Proyectos juveniles realizados.	Porcentaje de proyectos realizados.	Ascendente	Semestral	4.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						1.00	0.00	3.00	0.00		
C05- Academias Deportivas Municipales Operadas.	Porcentaje de beneficiarios.	Ascendente	Semestral	860.00	Si	180.00	200.00	220.00	-	100.00%	69.77%
						200.00	220.00	220.00	220.00		
C06- Programa "Tulum es de todos" implementado (Infraestructura Deportiva).	Porcentaje de canchas útiles.	Ascendente	Semestral	114.00	Si	51.000	0.000	50.000	-	87.72%	88.60%
						57.000	0.000	57.000	0.000		
C07- Salud médica promovida.	Porcentaje de consultas médicas	Ascendente	Trimestral	19,728.00	Si	6,966.00	7,580.00	4,760.00	-	229.07%	97.86%
						6,832.00	6,534.00	2,078.00	4,284.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 – Administración Municipal Honesta y Transparente									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANACE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
Fin- Contribuir a un gobierno municipal de finanzas sanas, incluyente y de puertas abiertas mediante una estrategia de innovación, transparencia y una planeación democrática.	Porcentaje gasto público ejercido en el año.	Ascendente	Anual	34,053,631.00	Si	5,128,952.06	15,386,856.18	10,810,726.20	-	66.67%	57.95%
						5,405,363.10	16,216,089.30	16,216,089.30	16,216,089.30		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 – Administración Municipal Honesta y Transparente									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
P- La población del municipio cuenta con un ayuntamiento eficiente y transparente.	Porcentaje de obligaciones de transparencia y armonización contable cumplidas en el año.	Ascendente	Anual	64.00	Si	16.00	16.00	8.00	-	50.00%	62.50%
						16.00	16.00	16.00	16.00		
C01- Cartera de inversión ejecutada.	Porcentaje de proyectos de inversión concluidos.	Ascendente	Semestral	32.00	Si	0.00	10.00	6.00	-	66.67%	50.00%
						3.00	12.00	9.00	8.00		
C02- Unidad de transparencia operada.	Porcentaje de acciones realizadas en materia de transparencia.	Ascendente	Semestral	96.00	Si	21.00	21.00	21.00	-	87.50%	65.63%
						24.00	24.00	24.00	24.00		
C03- Asesoría jurídica otorgada.	Porcentaje de asesoramiento.	Ascendente	Semestral	128.00	Si	111.00	7.00	10.00	-	100.00%	100.00%
						111.00	7.00	10.00	0.00		
C04- Asuntos jurídicos atendidos.	Porcentaje de juicio y/o procedimientos atendidos.	Ascendente	Semestral	92.00	Si	22.00	14.00	56.00	-	100.00%	100.00%
						22.00	14.00	56.00	0.00		
C05- Auditoría de desempeño realizadas.	Porcentaje de Auditorías realizadas en las Dependencias.	Ascendente	Semestral	1.00	Si	0.00	1.00	0.00	-	0.00%	100.00%
						0.00	1.00	0.00	0.00		
C06- Auditoría de Obra realizadas.	Porcentaje de Auditorías a Obras.	Ascendente	Semestral	0.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	0.00		
C07- Actas Constitutivas por Comité Conformado realizadas.	Porcentaje de Actas Constitutivas.	Ascendente	Semestral	21.00	Si	0.00	13.00	8.00	-	100.00%	100.00%
						0.00	13.00	8.00	0.00		
C08- Auditorías Preventivas Internas realizadas.	Porcentaje de Auditorías Preventivas Internas.	Ascendente	Semestral	2.00	Si	2.00	0.00	0.00	-	0.00%	100.00%
						1.00	0.00	1.00	0.00		
C09- Quejas y denuncias ciudadanas atendidas.	Porcentaje de seguimiento de quejas y denuncias.	Ascendente	Trimestral	56.00	Si	10.000	44.000	2.000	-	100.00%	100.00%
						10.000	44.000	2.000	0.000		
C10- Combustible entregado.	Porcentaje de combustible entregado.	Ascendente	Semestral	20,271,888.45	Si	6,835,362.99	6,579,952.35	6,856,573.11	-	100.00%	100.00%
						6,835,362.99	6,579,952.35	6,856,573.11	0.00		
		Ascendente	Semestral	190.00	Si	90.00	19.00	80.00	-	100.00%	99.47%

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 – Administración Municipal Honesta y Transparente									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C11- Soporte técnico a las áreas del ayuntamiento realizado.	Porcentaje de soporte técnico realizado.					90.00	20.00	80.00	0.00		
C12- Suministro de material a las diferentes áreas del Ayuntamiento.	Porcentaje de áreas del Ayuntamiento suministradas.	Ascendente	Semestral	490.00	Si	85.00	402.00	3.00	-	100.00%	100.00%
						85.00	402.00	3.00	0.00		
C13- Sistema de Administración de Recursos Humanos operado.	Porcentaje de cumplimiento en de actividades de recurso humanos.	Ascendente	Semestral	38.00	Si	9.00	11.00	15.00	-	100.00%	92.11%
						12.00	11.00	15.00	0.00		
C14- Mantenimiento del parque vehicular del Ayuntamiento implementado.	Porcentaje de mantenimientos realizados.	Ascendente	Semestral	56.00	Si	0.00	56.00	0.00	-	100.00%	100.00%
						0.00	56.00	0.00	0.00		
C15- Concentración de documentación realizada.	Porcentaje de documentación concentrada.	Ascendente	Semestral	13.00	Si	7.00	5.00	10.00	-	111.11%	169.23%
						8.00	5.00	9.00	11.00		
C16- Población vulnerable víctima de discriminación atendida.	Porcentaje de personas atendidas.	Ascendente	Semestral	230.00	Si	100.00	55.00	50.00	-	142.86%	89.13%
						100.00	35.00	35.00	60.00		
C17- Actas registrales expedidas.	Porcentaje de actos registrales.	Ascendente	Semestral	2,145.00	Si	527.00	542.00	459.00	-	100.00%	71.24%
						527.00	542.00	459.00	257.00		
C18- Resguardo de la documentación que generan las distintas áreas del Ayuntamiento efectuado.	Porcentaje de áreas administrativas atendidas.	Ascendente	Semestral	0.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	0.00		
C19- Asesoramiento a los ministros de cultos de las asociaciones religiosas e iglesias otorgado.	Porcentaje de asesoramiento.	Ascendente	Semestral	40.00	Si	5.00	2.00	0.00	-	0.00%	17.50%
						9.00	9.00	10.00	12.00		
C20- Gestión para la expedición de cartillas del servicio militar nacional.	Porcentaje de gestiones realizadas.	Ascendente	Semestral	90.00	Si	57.00	13.00	20.00	-	100.00%	100.00%
						57.00	13.00	20.00	0.00		
C21- Áreas financieras coordinadas.	Porcentaje de coordinación.	Ascendente	Semestral	550.00	Si	107.00	138.00	132.00	-	97.78%	68.55%
						135.00	135.00	135.00	145.00		
C22- Presupuesto de Egresos aprobado.	Porcentaje de acciones realizadas.	Ascendente	Semestral	1.00	Si	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	1.00		
C24- Recaudación por el uso, goce y/o aprovechamiento de la Zona Federal Marítimo Terrestre captada.	Porcentaje de recaudación.	Ascendente	Semestral	42,000,000.00	Si	24,929,276.00	10,913,877.00	13,623,804.00	-	155.31%	117.78%
						17,360,857.00	8,094,130.00	8,771,731.00	7,773,282.00		
C25- Cuenta pública elaborada.	Porcentaje de acciones realizadas.	Ascendente	Trimestral	24.00	Si	6.00	6.00	6.00	Si-	100.00%	75.00%
						6.00	6.00	6.00	6.00		
C-26- Cartografía Municipal actualizada.	Porcentaje de servicios proporcionados.	Ascendente	Semestral	12,157.00	Si	3,381.00	3,756.00	5,010.00	-	175.91%	99.92%
						3,703.00	1,347.00	2,848.00	4,259.00		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

- En el Programa **E-001 Seguridad y Protección Municipal**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **61.06%** con relación a la meta anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **0.59%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “existe una variación ya que por el cambio de administración el personal encargado del área no dejó información que respalde lo solicitado, aunado a eso se revisó las carpetas y solo se encontró la información que se menciona”.
 - **Componente 02:** No se reportan metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “no cuentan con línea telefónica”.
 - **Componente 03:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad señala que “no se cuenta con información que respalde lo solicitado; aunado a eso se revisó las carpetas de acta entrega confirmando la inexistencia de la información”.
 - **Componente 04:** Se reporta un avance del **108.33%** con respecto a las metas programadas.
 - **Componente 05:** Se reporta un avance del **116.86%** con respecto a las metas programadas.
 - **Componente 06:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas.
- En el Programa **E002 – Desarrollo Económico y Turismo Municipal**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **75.00%** con relación a la meta anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas.
 - **Componente 02:** No se reportan metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “no se pudo presentar la información requerida ya que no se cuenta con la base de datos para justificar el tercer trimestre, nos comunicamos con la chica de la administración pasada pero no les respondió”.
La entidad señala un avance trimestral del 100.00%, sin embargo, no presentan metas ejecutadas en este periodo.
 - **Componente 03:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad señala que “no se pudo presentar la información requerida ya que no se cuenta con la base de datos para justificar el tercer trimestre, nos comunicamos con la chica de la administración pasada pero no les respondió”.
La entidad señala un avance trimestral del 100.00%, sin embargo, no presentan metas ejecutadas en este periodo.
 - **Componente 04:** No se reportan metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “al no tener resultados favorables de la administración saliente. Contamos con estos resultados”.
 - **Componente 05:** Se reporta un avance del **84.62%** con respecto a las metas programadas.
 - **Componente 06:** Se reporta un avance del **83.33%** con respecto a las metas programadas.
- En el Programa **003 – Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **64.29%** con relación a la meta anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** No se reportan metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “durante este ejercicio fiscal 2021 no está considerado por la

dirección de servicios públicos ninguna actividad referente a este componente”. La entidad señala un avance trimestral del 350.00%, sin embargo, no presenta metas ejecutadas en este periodo.

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **75.00%** con respecto a las metas programadas.
 - **Componente 03:** No se reportan metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “se tiene programado para el cuarto trimestre”.
 - **Componente 04:** Se reporta un avance del **85.71%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “al no tener resultados favorables de la administración saliente. Contamos con estos resultados”.
 - **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas.
 - **Componente 06:** Se reporta un avance del **76.67%** con respecto a las metas programadas.
 - **Componente 07:** Se reporta un avance del **1.33%** con respecto a las metas programadas.
 - **Componente 08:** No se reportan metas programadas en el trimestre, sin embargo, la entidad presenta 495 licencias emitidas. La entidad señala que “por cierre de la administración no se programó expedir licencias en este trimestre, sin embargo, debido al nivel de desarrollo urbano e inmobiliario que actualmente presenta el municipio este trámite fue muy solicitado y la autoridad municipal tuvo que recepcionarlo y por ende dictaminar las licencias”.
 - **Componente 09:** Se reporta un avance del **85.43%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “por tema de pandemia la actividad comercial se vio reducida por medidas sanitarias lo que redundo en cierre de establecimiento y la apertura de nuevos”.
- En el Programa **E004 – Bienestar Social Humanitario**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **100.00%**, con relación a la meta anual. La entidad señala que “debido a la pandemia Sars Covid 19, no se lograron las estrategias planteadas por el riesgo que pudiera existir de contagios”.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **93.94%** con respecto a las metas programadas.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas.
- **Componente 03:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad señala que “en el mes de septiembre no se realizó el pago de las becas municipales a los alumnos, porque el siguiente pago se realizará hasta el mes de diciembre, previa autorización de cabildo. Este programa abarca diez meses de pagos los cuales se dividen en 3 pagos, primer pago: diciembre, segundo pago: marzo y tercer pago: junio. En los meses de julio y agosto no se contemplan para otorgar el apoyo, por ser los dos meses que tienen las escuelas para el cambio de ciclo escolar”.
- **Componente 04:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad señala que “en el tercer trimestre se tenía contemplado realizar proyectos referentes a los jóvenes, en el mes de julio concursos de oratoria, conferencias motivacionales en el mes de septiembre, semana de la juventud en el mes de agosto, pero por el tema de la pandemia del covid-19 no se pudo realizar ya que no estaba permitida la aglomeración de gente, los afectados fueron los jóvenes del municipio de Tulum”.
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “actualmente las academias municipales de Tulum están en operación, las academias con las que se cuenta son deporte adaptado, béisbol, luchas asociadas, judo, fisiconstruccionismo, futbol, box, voleibol, taekwondo, basquetbol y ajedrez, dichas academias cuentan con su matrícula de atletas que están preparándose para las diferentes competencias municipales, estatales y nacionales de la CONADE”.

- **Componente 06:** Se reporta un avance del **87.72%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “por el paso del huracán algunos espacios deportivos se dañaron, pero aún se puede practicar deporte en ello, se hace mención que la cancha de padel quedo inservible”.
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **229.07%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “en el tercer trimestre no se hicieron visitas en casas ni realizaron trabajos, por motivos relacionados al nuevo virus COVID19”.
- En el Programa **M001 – Administración Municipal Honesta y Transparente**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **57.95%**, con relación a la meta anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **66.67%** con respecto a las metas programadas.
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **87.50%** con respecto a las metas programadas.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas.
- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas.
- **Componente 05:** No se reportan metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “ya no se programó ninguna auditoria, debido a que la dirección de la función pública estuvo trabajando, en la entrega recepción final de la administración, ya que es la dirección encargada de llevar acabo dicho proceso”.
- **Componente 06:** No se reportan metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “no se realizó ninguna auditoria, porque se estuvo atendiendo observaciones de la Auditoria Superior del Estado, correspondiente al ejercicio fiscal 2019. En el tercer trimestre no se programó ninguna auditoria, ya que

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

llegaron requerimientos para solventar observaciones, en el cual consistió solicitar información a la dirección de obras públicas y remitirlo a la Auditoría Superior del Estado”.

- **Componente 07:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “en el mes de septiembre no se programó actas constitutivas por cada comité conformado, debido a la entrega recepción final de la administración”.
- **Componente 08:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad señala que “en el primer trimestre se hizo una auditoría que no estaba programada, pero era necesario realizarlo, y en el segundo trimestre se tenía programada 1 pero no se realizó porque se atendieron otras actividades. en el mes de agosto se tenía programada una auditoría interna, pero no se realizó debido a que se atendieron otras actividades referentes a la aseo y asf”.
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “esta actividad no se puede programar, porque depende el número de quejas que se atienden, por lo que no se sabe cuántas quejas ciudadanas se pueden atender mensualmente o trimestralmente”.
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “de acuerdo a la información encontrada en los archivos de esta Dependencia de la Oficialía Mayor. Se informa que, durante el periodo de Julio al mes de agosto del presente año, la administración saliente, entregó un importe total de combustible de \$ 6,856,573.11”.
- **Componente 11:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas.
- **Componente 12:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “de acuerdo a una búsqueda en los archivos físicos y digitales que se encuentran en esta Dirección de Recursos Materiales, se encontró que se realizaron 3 solicitudes de suministro durante los meses de julio y agosto, así mismo se informa que en el mes de septiembre, no se hubieron solicitudes de suministros, razón por la cual se deja con el valor "0"”.

- **Componente 13:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas.
- **Componente 14:** No se reportan metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “cabe mencionar que se está reportando en ceros el tercer trimestre, ya que en este periodo se suspendieron por cierre del sistema y por la falta de recursos del proveedor”.
La entidad señala un avance trimestral del 100.00%, sin embargo, no presentan metas ejecutadas en este periodo.
- **Componente 15:** Se reporta un avance del **111.11%** con respecto a las metas programadas.
- **Componente 16:** Se reporta un avance del **142.86%** con respecto a las metas programadas.
- **Componente 17:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas.
- **Componente 19:** Se reportan metas programadas, sin embargo, no se presentan avances. La entidad no justifica el incumplimiento de la meta.
- **Componente 20:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas.
- **Componente 21:** Se reporta un avance del **97.78%** con respecto a las metas programadas.
- **Componente 22:** No se reportan metas programadas en el trimestre. La entidad señala que “el componente del presupuesto de egresos se desarrolla durante todo el ejercicio fiscal 2021, el cual se tendrá resultados el mes de diciembre del año en curso, que se verá reflejado en el cuarto trimestre”.
- **Componente 24:** Se reporta un avance del **155.31%** con respecto a las metas programadas.
- **Componente 25:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas.
- **Componente 26:** Se reporta un avance del **175.91%** con respecto a las metas programadas.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

CONCLUSIONES:

La información presentada por el **Ayuntamiento del Municipio de Tulum**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 30 de septiembre de 2021. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que se realizan en la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

L.C.C. Manuel Palacios Herrera.
Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.